

Retourenschein

Return-delivery note

Nr.

 Gewährleistungsantrag

Guarantee Claim

 Kulanz
Goodwill Teilegarantie
Parts guarantee Gerätegarantie
Machine guaranteeHändler/Kunde/Kd.-Nr.
Dealer/Customer/Customer IDIhr Lieferschein Nr.
Your delivery note no.

Produkt Product	Serien-Nr. Serial No.		Kaufdatum Purchase Date	Schadensmeldung vom Damage report date		
Schadensbeschreibung Description of damage					Teile geliefert mit Auftragsnummer Spare parts delivered with order no.	
Welche Fehlersuche wurde durchgeführt: Troubleshooting carried out:						
Artikel-Nr. Part id. No.	Menge Quantity	Benennung Description		Preis Price	Zustand Condition	
					neu new	gebraucht used
					□	□
					□	□
					□	□
					□	□
					□	□
					□	□
Durchgeführte Arbeiten Works carried out						
Abfahrtsort Place of depature	Einsatzort Site of operation	Fahrt-km Travel/kms	Fahrt-Std. Travel/hrs	Montage-Std. Work/hrs	Gesamtwert Total	

Die angefallenen Fahrtkosten erstatten wir, sofern nicht anders vereinbart, bis maximal 0,63 €/km. Unless otherwise agreed the travel expenses incurred will be refunded up to max 0,63 €/km.
 Die angefallenen Stunden erstatten wir, sofern nicht anders vereinbart, bis maximal 35,- €/Stunde. Unless otherwise agreed the accumulated hours will be refunded up to max 35,00 €/hour.

Was soll geschehen? <i>What should happen?</i>	Maßnahmen zur internen Bearbeitung (wird nur von Firma Böcker ausgefüllt) <i>Measures for internal handling</i> (to be filled out by Böcker)
<input type="checkbox"/> Gutschrift Credit note <input type="checkbox"/> Gutschrift wegen Falschlieferung Credit note due to wrong delivery <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag Estimation of costs <input type="checkbox"/> Reparatur Repair <input type="checkbox"/> Reklamation Claim <hr/> <hr/>	<input type="checkbox"/> Weitergabe an Reparatur Halle 9/Fehler Nr. _____ <input type="checkbox"/> Weitergabe an Reparatur Kleingeräte/Fehler Nr. _____ <input type="checkbox"/> Weitergabe an Mietservice _____ <input type="checkbox"/> Vorläufiger Lagerort: Halle _____ Regal _____ Fach _____ <input type="checkbox"/> Garantieantrag an Vorlieferant gestellt Nr. _____ <input type="checkbox"/> Reparaturantrag an Vorlieferant gestellt Nr. _____ <hr/>
Der Antragsteller bestätigt, dass die Angaben den Tatsachen entsprechen. <i>The applicant confirms that the information is true.</i>	Rückmeldung an den Antragsteller <i>Information to the applicant</i>
Datum date	Unterschrift/Stempel signature/seal or stamp
Gewährleistungsantrag <input type="checkbox"/> anerkannt <input type="checkbox"/> nicht anerkannt <i>Guarantee claim</i> <input type="checkbox"/> accepted <input type="checkbox"/> not accepted Begründung Reasons _____ <hr/> Gutschrift Nr. Credit note No. _____ Gutschrifsbetrag € Amount € _____	